

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

V V M GmbH Andreas Krämer

DEVK-Gebietsdirektion
Kölner Str. 43 b
40211 Düsseldorf

1. Telefon (dienstlich): 0211 362541-0
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 *
E-Mail: VVMGmbHAndreas.Kraemer1@vtp.devk.de
Internet: vvm.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo-Do 08:30-18:00 Fr 08:30-17:00
sowie nach Vereinbarung

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag wenden Sie sich bitte an Ihren DEVK-Berater.

- **Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO**
Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf, Ernst-Schneider-Platz 1, 40001 Düsseldorf
Registrierungsnummer: D-FGSC-IMVBB-49

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalten wir eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer
Landeshauptstadt Düsseldorf, Stadtverwaltung Amt 32 , 40200 Düsseldorf
- Haftungsdach für die Anlageberatung/-vermittlung
Die Anlageberatung nach §1Abs. 1a Nr. 1a KWG und die Anlagevermittlung nach § 1 Abs. 1a Nr. 1 KWG erfolgt gemäß §2 Abs. 10 KWG im Auftrag, im Namen und für Rechnung und unter der Haftung des dafür verantwortlichen Haftungsträgers der DEVK Asset Management GmbH, Riehler Straße 190, 50735 Köln.

V V M GmbH Andreas Krämer ist als vertraglich gebundener Vermittler der DEVK Asset Management GmbH in das öffentliche Register eingetragen, das von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) im Internet geführt wird. Das Register können Sie einsehen auf www.bafin.de. Die Nummer im Register lautet: 80162344

Informationen zur Erbringung der Anlageberatung/-vermittlung:

- Die Anlageberatung wird nicht als unabhängige Honoraranlageberatung i.S.v. § 64 (1) Nr. 1 WpHG erbracht. Zuwendungen Dritter in Verbindung mit Anlageberatungen dürfen im rechtlich zulässigen Rahmen angenommen und behalten werden.
- Die Anlageberatung/-vermittlung beschränkt sich auf die Analyse von Investmentvermögen (Investmentfonds) der Monega KAG und der Commerz Real Investmentgesellschaft mbH. Bei der Monega KAG handelt es sich um einen Anbieter oder Ermittenten, der i.S.v. § 64 (1) Nr. 2 in einer engen rechtlichen oder wirtschaftlichen Verbindung zur DEVK Asset Management GmbH steht.
- Die DEVK Asset Management GmbH hat einen internen Leitfaden sowie einen Leitfaden für die Vermittler herausgebracht, in dem mögliche Interessenkonflikte identifiziert und Grundsätze zu deren Vermeidung aufgestellt werden.
- Die Wertpapierdienstleistung beinhaltet keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der empfohlenen Investmentfonds.
- Bei Erbringung der Dienstleistung werden Sie immer als Privatkunde eingestuft, so dass Sie das höchste Schutzniveau genießen.

Die "Allgemeine Kundeninformation der DEVK Asset Management GmbH (DEVK Haftungsdach)" finden Sie auf der Homepage Ihres Vermittlers ganz unten unter "Impressum".

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,
der DEVK Asset Management Gesellschaft mbH,
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Unsere Beratung bieten wir ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
DEVK Asset Management Gesellschaft mbH,
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,
Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,
GAV Versicherungs-AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH